



# Recall of ACCU 2 DUO Z1 rechargeable batteries manufactured before September 2019

As a precautionary measure, Petzl is voluntarily recalling its ACCU 2 DUO Z1 rechargeable batteries with serial numbers **below 19Hxxxxxxxxxxx**.



The model numbers of affected products are E80BHR (DUO Z1), E80BHR UK (DUO Z1 UK), E80DHR (Pack of 5 DUO Z1) and E80001 (ACCU 2 DUO Z1).

---

## Identifying the serial number on the ACCU 2 DUO Z1

### Context

### Procedure

### FAQ

---

Identifying the serial number on the ACCU 2 DUO Z1:



[Top of page](#)

---

## Context:

We have found a compliance discrepancy in the case material of ACCU 2 DUO Z1 rechargeable batteries. As a result, the ACCU 2 DUO Z1 rechargeable batteries no longer comply with ATEX Z1 performance requirements.

We ask you to immediately stop using any ACCU 2 DUO Z1 rechargeable batteries, and to return the products to us for a warranty replacement.

No accidents have been reported. However, as Petzl is committed to delivering products of very high quality and as a precaution, we are doing a voluntary recall of the affected products.

**If you have an ACCU 2 DUO Z1 that falls within the scope of this recall, Petzl asks you to contact After-Sales Service for a warranty replacement.**

[Top of page](#)

---

## Procedure:

**If you have an ACCU 2 DUO Z1 that meets the above criteria, please contact your After-Sales Service for details on how to return it.**

- In France, email [aftersales@petzl.com](mailto:aftersales@petzl.com) with your contact information, so that Petzl can contact you to arrange the return of your battery. For any questions, you can also call 04 56 58 19 32.
- In Switzerland, email [info@petzl.ch](mailto:info@petzl.ch)
- In Belgium, email [info@petzlbenedux.be](mailto:info@petzlbenedux.be)
- In Germany, email [info.deutschland@petzl.com](mailto:info.deutschland@petzl.com)
- In Austria, email [info.oesterreich@petzl.com](mailto:info.oesterreich@petzl.com)
- In Italy, email [info@petzl.it](mailto:info@petzl.it)
- In Spain, email [info.esp@petzl.com](mailto:info.esp@petzl.com)
- In United Kingdom, email [info@petzl.co.uk](mailto:info@petzl.co.uk)

- For all other countries, use [our contact form](#)

**On receipt of your message, we will send you a return voucher which allows you to choose one of the following three replacement options:**

1. Replacement of your ACCU 2 DUO Z1 battery with a compliant battery. This replacement cannot be done before January 2020. If this delay impacts your professional life, after we have received your non-compliant battery we will send you a PIXA Z1 headlamp while you are waiting for the ACCU 2 DUO Z1 replacement battery.
2. Replacement of your DUO Z1 lamp by other Petzl products of your choice, for an amount equal to the purchase price of your lamp + 20 %.
3. As a last resort, we offer a refund on your DUO Z1 lamp, on presentation of a copy of the purchase invoice and return of the product.

After receiving your return voucher and the affected products, we will make every effort to serve you as quickly as possible.

[Top of page](#)

## FAQ:

### Why the recall?

We have found a compliance discrepancy in the case material of ACCU 2 DUO Z1 rechargeable batteries. Laboratory tests have shown that the material discrepancy can weaken the seal of ACCU 2 DUO Z1 batteries. As a result, the ACCU 2 DUO Z1 rechargeable batteries no longer comply with ATEX Z1 performance requirements.

### Have there been any accidents with these batteries?



No accidents have been reported. However, as a precaution, Petzl decided to voluntarily recall any potentially affected batteries.

### I need to work; can I still use my lamp before returning it to Petzl?

No, you must immediately stop using the lamp and the rechargeable battery.

### Are other ACCU 2 batteries affected?

No, only these ATEX batteries are non-compliant.

 <p><b>ACCU 2</b> Batterie rechargeable pour la lampe frontale DUO S</p> <p style="color: green;">Not affected</p>	 <p><b>ACCU 2 DUO Z1</b> Batterie rechargeable pour la lampe frontale DUO Z1, utilisable en zone ATEX</p> <p style="color: red;">Affected if the serial number is below 19Hxxxxxxxxxx</p>
---	---

**Are other lamps with rechargeable batteries affected by this recall?**

No, only the new DUO Z1 lamp and its ACCU 2 DUO Z1 battery are affected by this recall.



DUO Z1



ACCU 2 DUO Z1

**What replacement options are offered?**

- Replacement with a compliant battery (available January 2020), and a PIXA Z1 headlamp sent to you in the meantime.
- Replacement of your DUO Z1 lamp by other Petzl products of your choice, for an amount equal to the purchase price of your lamp + 20 %.
- A refund on your lamp, on presentation of a copy of the purchase invoice.

**What is the return procedure?**

Depending on your choice, the After-Sales Service in your country will do a replacement, exchange or reimbursement for your DUO Z1 lamp or ACCU 2 rechargeable battery. For this, you must contact the After-Sales Service in your country.

[Contact form](#) or [aftersales@petzl.com](mailto:aftersales@petzl.com)

**In case of replacement of the lamp with other Petzl products, how do I order the products?**

After receiving your lamp and its purchase invoice, the Petzl After-Sales Service of your country will process your order for the replacement products. You can choose products from the Petzl catalog for a total amount equal to the purchase price of your lamp + 20% of the recommended retail price (including tax). Contact your usual reseller for the retail prices on Petzl products.

**What are the shipping arrangements for returning products?**

Petzl will send you packaging approved for shipping Li-Ion batteries.

**Who will pay the shipping cost for the return of the product?**

All shipping costs for lamps or batteries are of course paid by Petzl. Contact the After-Sales Service of the distributor in your country to obtain a prepaid return voucher.

[> Contact form](#)

**Who should I return my product to?**

Contact the After-Sales Service of the Petzl distributor in your country for details on how to return.

- In France, email [aftersales@petzl.com](mailto:aftersales@petzl.com) with your contact information, so that Petzl can contact you to arrange the return of your battery. For any questions, you can also call 04 56 58 19 32.
- In Switzerland, email [info@petzl.ch](mailto:info@petzl.ch)
- In Belgium, email [info@petzlbeneux.be](mailto:info@petzlbeneux.be)
- In Germany, email [info.deutschland@petzl.com](mailto:info.deutschland@petzl.com)



- In Austria, email [info.oesterreich@petzl.com](mailto:info.oesterreich@petzl.com)
- In Italy, email [info@petzl.it](mailto:info@petzl.it)
- In Spain, email [info.esp@petzl.com](mailto:info.esp@petzl.com)
- In United Kingdom, email [info@petzl.co.uk](mailto:info@petzl.co.uk)
- For all other countries, use [our contact form](#)

**I am currently in a country where there is no distributor.**

Please contact the After-Sales Service at Petzl headquarters in France for a personalized solution.

Send an e-mail to [aftersales@petzl.com](mailto:aftersales@petzl.com) or telephone +33 (0)4 56 58 19 32 .

[Top of page](#)



# Rappel des batteries rechargeables ACCU 2 DUO Z1 fabriquées avant septembre 2019

Par mesure de précaution, Petzl lance un rappel volontaire de ses batteries rechargeables ACCU 2 DUO Z1 dont le numéro de série est **inférieur à 19Hxxxxxxxxxxxx**.



Les références des produits concernées sont E80BHR (DUO Z1), E80BHR UK (DUO Z1 UK), E80DHR (Pack de 5 DUO Z1) et E80001 (ACCU 2 DUO Z1).

---

## Identifier le numéro de série sur l'ACCU 2 DUO Z1

Contexte

Mode opératoire

FAQ

---

Identifier le numéro de série sur l'ACCU 2 DUO Z1 :



[Haut de page](#)

---

## Contexte :

Nous avons détecté un écart de conformité de la matière du corps des batteries rechargeables ACCU 2 DUO Z1. En conséquence, les batteries rechargeables ACCU 2 DUO Z1 ne sont plus conformes aux exigences de performance ATEX Z1.

Nous vous demandons d'arrêter immédiatement d'utiliser les batteries rechargeables ACCU 2 DUO Z1, puis de nous retourner les produits pour un remplacement sous garantie.

Aucun accident n'a été signalé. Cependant, par son engagement quotidien à livrer des produits de très haute qualité et par mesure de précaution, Petzl procède à un rappel volontaire des produits concernés.

**Si vous êtes en possession d'un ACCU 2 DUO Z1 qui entre dans le cadre du présent rappel, Petzl vous demande de contacter le Service Après-Vente pour un remplacement sous garantie.**

[Haut de page](#)

---

## Mode opératoire :

**Si vous possédez un ACCU 2 DUO Z1 correspondant aux critères ci-dessus, merci de contacter votre Service Après-Vente pour connaître en détail les modalités de retour.**

- En France, écrire à [aftersales@petzl.com](mailto:aftersales@petzl.com) en précisant vos coordonnées, afin que Petzl puisse prendre contact avec vous pour organiser le retour de votre batterie. Pour toute question, vous pouvez également appeler le 04 56 58 19 32.
- En France, écrire à [aftersales@petzl.com](mailto:aftersales@petzl.com) en précisant vos coordonnées, afin que Petzl puisse prendre contact avec vous pour organiser le retour de votre batterie. Pour toute question, vous pouvez également appeler le 04 56 58 19 32.
- En Suisse, écrivez à [info@petzl.ch](mailto:info@petzl.ch)
- En Belgique, écrivez à [info@petzlbenelux.be](mailto:info@petzlbenelux.be)
- En Allemagne, écrivez à [info.deutschland@petzl.com](mailto:info.deutschland@petzl.com)
- En Autriche, écrivez à [info.oesterreich@petzl.com](mailto:info.oesterreich@petzl.com)
- En Italie, écrivez à [info@petzl.it](mailto:info@petzl.it)

- En Espagne, écrivez à [info.esp@petzl.com](mailto:info.esp@petzl.com)
- Au Royaume-Uni, écrivez à [info@petzl.co.uk](mailto:info@petzl.co.uk)
- Pour tous les autres pays, utilisez [notre formulaire de contact](#)

**Dès réception de votre message, nous vous enverrons un bon de retour vous permettant de choisir une des trois options de remplacement suivante :**

**1.** Un remplacement de votre batterie ACCU 2 DUO Z1 par une batterie conforme. Ce remplacement ne pourra pas se faire avant janvier 2020. Si ce délai vous impacte dans votre activité professionnelle, dès réception de votre batterie non conforme nous vous ferons parvenir une lampe frontale PIXA Z1 dans l'attente de l'envoi de la batterie de remplacement ACCU 2 DUO Z1.

**2.** Un remplacement de votre lampe DUO Z1 par d'autres produits Petzl de votre choix pour un montant équivalent au prix d'achat de votre lampe + 20 %.

**3.** En dernier recours, nous vous proposons un remboursement de votre lampe DUO Z1 sur présentation d'une copie de sa facture d'achat et retour du produit.

Dès réception de votre bon de retour et des produits concernés, nous mettrons tout en œuvre pour vous servir dans les plus brefs délais.

[Haut de page](#)

---

## FAQ :

### **Pourquoi ce rappel ?**

Nous avons détecté un écart de conformité de la matière du corps des batteries rechargeables ACCU 2 DUO Z1. Les tests en laboratoire nous ont montrés que cet écart de matière dégrade les performances d'étanchéité des batteries ACCU 2 DUO Z1. En conséquence, les batteries rechargeables ACCU 2 DUO Z1 ne sont plus conformes aux exigences de performance ATEX Z1.

### **Y a-t-il eu des accidents avec ces batteries ?**

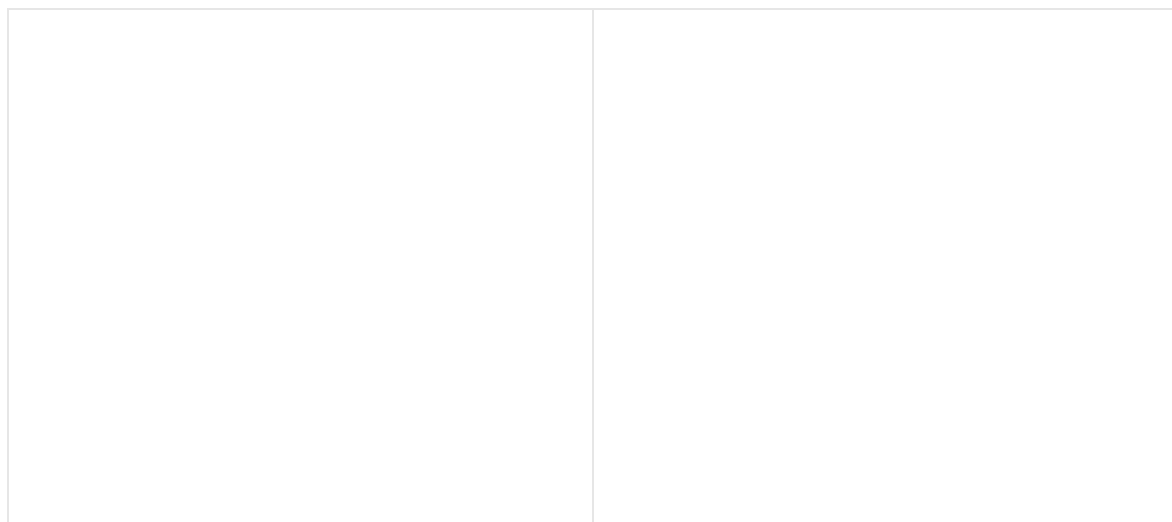
Aucun accident n'a été signalé. Cependant, par mesure de précaution, Petzl a décidé de procéder à un rappel volontaire des batteries potentiellement concernées.

### **Je dois travailler, puis-je encore utiliser ma lampe avant de vous la renvoyer ?**

Non, vous devez stopper immédiatement l'utilisation de votre lampe et de sa batterie rechargeable.

### **Les autres batteries ACCU 2 sont-elles concernées ?**

Non, seules ces batteries ATEX sont non conformes.





## ACCU 2

Batterie rechargeable pour la lampe frontale DUO S

Non concernées



II 2 GD  
Ex Ib IIB T4 Gb  
Ex Ib IIB T135°C Db

## ACCU 2 DUO Z1

Batterie rechargeable pour la lampe frontale DUO Z1, utilisable en zone ATEX

Concernées si le numéro de série est inférieur à 19Hxxxxxxxxxx

### D'autres lampes avec batteries rechargeables sont-elles concernées par ce rappel ?

Non, seules les nouvelles lampes DUO Z1 et leur batterie ACCU 2 DUO Z1 sont concernées par ce rappel.



II 2 GD  
Ex Ib IIB T4 Gb  
Ex Ib IIB T135°C Db  
**Face2Face**  
FUNCTION

## DUO Z1



II 2 GD  
Ex Ib IIB T4 Gb  
Ex Ib IIB T135°C Db

## ACCU 2 DUO Z1

### Quelles solutions de remplacement proposez-vous ?

- Un remplacement par une batterie conforme (disponible dès janvier 2020) et l'envoi d'une lampe frontale PIXA Z1 de remplacement dans l'attente.
- Un remplacement de votre lampe DUO Z1 par d'autres produits Petzl de votre choix pour un montant équivalent au prix d'achat de votre lampe + 20 %.
- Un remboursement de votre lampe sur présentation d'une copie de sa facture d'achat.

### Quelle est la procédure de retour ?

En fonction de votre choix, le SAV de votre pays procédera au remplacement, à l'échange ou au remboursement de votre lampe DUO Z1 ou de la batterie rechargeable ACCU 2 DUO Z1. Pour cela, vous devez contacter le SAV de votre pays.

Formulaire de contact ou [aftersales@petzl.com](mailto:aftersales@petzl.com)

### Dans le cas d'un remplacement de la lampe par d'autres produits Petzl, comment commander les produits ?

Après réception de votre lampe et de sa facture, le SAV Petzl de votre pays va procéder lui-même à votre commande de produits de substitution. Vous pourrez choisir dans le catalogue Petzl les produits

pour un montant total équivalent au prix d'achat de votre lampe + 20 % du prix public TTC conseillé.  
Contactez votre revendeur habituel pour connaître les tarifs publics des produits Petzl.

**Quelles sont les modalités d'expédition de retour des produits ?**

Petzl vous enverra un emballage homologué pour le transport des batteries LI-Ion.

**Qui va payer le port pour le retour du produit ?**

Tous les frais d'envoi des lampes ou des batteries sont bien entendu pris en charge par Petzl. Contactez le service Après-Vente du distributeur Petzl de votre pays pour obtenir un bon de retour prépayé.

> [Formulaire de contact](#)

**À qui dois-je renvoyer mon produit ?**

Contactez le service Après-Vente du distributeur Petzl de votre pays pour connaître en détail les modalités de retour.

- En France, écrire à [aftersales@petzl.com](mailto:aftersales@petzl.com) en précisant vos coordonnées, afin que Petzl puisse prendre contact avec vous pour organiser le retour de votre batterie. Pour toute question, vous pouvez également appeler le 04 56 58 19 32.
- En Suisse, écrivez à [info@petzl.ch](mailto:info@petzl.ch)
- En Belgique, écrivez à [info@petzlblenelux.be](mailto:info@petzlblenelux.be)
- En Allemagne, écrivez à [info.deutschland@petzl.com](mailto:info.deutschland@petzl.com)
- En Autriche, écrivez à [info.oesterreich@petzl.com](mailto:info.oesterreich@petzl.com)
- En Italie, écrivez à [info@petzl.it](mailto:info@petzl.it)
- En Espagne, écrivez à [info.esp@petzl.com](mailto:info.esp@petzl.com)
- Au Royaume-Uni, écrivez à [info@petzl.co.uk](mailto:info@petzl.co.uk)
- Pour tous les autres pays, utilisez [notre formulaire de contact](#)

**Je suis actuellement dans un pays où il n'y a pas de distributeur.**

Merci de contacter le service Après-Vente du siège social de l'entreprise en France pour une solution personnalisée.

Envoyez un e-mail à [aftersales@petzl.com](mailto:aftersales@petzl.com) ou téléphonez au +33 (0)4 56 58 19 32 📞.

[Haut de page](#)



# Rückruf der vor September 2019 gefertigten Akkus ACCU 2 DUO Z1

Als Vorsichtsmaßnahme startet Petzl einen freiwilligen Rückruf der ACCU 2 DUO Z1-Akkus, deren Seriennummer **kleiner ist als 19Hxxxxxxxxxxx**.



Bei den betroffenen Produkten handelt es sich um folgende Artikelnummern E80BHR (DUO Z1), E80BHR UK (DUO Z1 UK), E80DHR (5er-Pack DUO Z1) und E80001 (ACCU 2 DUO Z1).

---

[Die Seriennummer auf dem ACCU 2 DUO Z1 prüfen](#)

[Hintergrund](#)

[Vorgehensweise](#)

[FAQ](#)

---

Die Seriennummer auf dem ACCU 2 DUO Z1 prüfen:





## Seitenanfang

---

### Hintergrund:

Wir haben eine Nichtkonformität des Gehäusematerials des ACCU 2 DUO Z1-Akkus festgestellt. Das hat zur Folge, dass die ACCU 2 DUO Z1-Akkus die ATEX Z1 Anforderungen nicht mehr erfüllen.

Wir bitten Sie, die ACCU 2 DUO Z1-Akkus ab sofort nicht mehr zu benutzen und uns diese Produkte für einen Austausch auf Garantie zu überlassen.

Informationen bezüglich eines Unfalls liegen uns nicht vor. Da es unser Anliegen ist, unseren Kunden nur Produkte von erstklassiger Qualität zu liefern, haben wir beschlossen, als Vorsichtsmaßnahme eine freiwillige Rückrufaktion für die betroffenen Produkte durchzuführen.

**Wenn Sie einen von dieser Rückrufaktion betroffenen ACCU 2 DUO Z1 besitzen, wenden Sie sich bitte an Ihren Kundendienst, damit dieser den Garantieaustausch veranlassen kann.**

## Seitenanfang

---

### Vorgehensweise:

**Wenn Sie einen ACCU 2 DUO Z1 besitzen, der obigen Kriterien entspricht, erkundigen Sie sich bitte bei Ihrem Kundendienst über die Rücksende-Modalitäten.**

- Frankreich: Schreiben Sie an [aftersales@petzl.com](mailto:aftersales@petzl.com) und geben Sie Ihre Kontaktdaten an, damit Petzl Sie zwecks Rücksendung Ihres Akkus kontaktieren kann. Falls Sie Fragen haben, können Sie uns auch unter folgender Rufnummer erreichen 04 56 58 19 32.
- Schweiz: Schreiben Sie an [info@petzl.ch](mailto:info@petzl.ch)
- Belgien: Schreiben Sie an [info@petzlbenedux.be](mailto:info@petzlbenedux.be)
- Deutschland: Schreiben Sie an [info.deutschland@petzl.com](mailto:info.deutschland@petzl.com)
- Österreich: Schreiben Sie an [info.oesterreich@petzl.com](mailto:info.oesterreich@petzl.com)
- Italien: Schreiben Sie an [info@petzl.it](mailto:info@petzl.it)
- Spanien: Schreiben Sie an [info.esp@petzl.com](mailto:info.esp@petzl.com)
- Vereinigte Königreich: Schreiben Sie an [info@petzl.co.uk](mailto:info@petzl.co.uk)

- Andere Länder: Verwenden Sie [unser Kontaktformular](#)

**Nach Erhalt Ihrer Nachricht senden wir Ihnen einen Retourenschein, der es Ihnen ermöglicht, zwischen folgenden drei Optionen zu wählen:**

1. Austausch Ihres ACCU 2 DUO Z1 durch einen konformen Akku. Dieser Austausch kann nicht vor Januar 2020 erfolgen. Wenn Ihre berufliche Tätigkeit es Ihnen nicht gestattet bis Januar 2020 zu warten, können wir Ihnen nach Erhalt des nicht-konformen Akkus und bis zur Übersendung des ACCU 2 DUO Z1-Austauschakkus eine PIXA Z1-Stirnlampe zur Verfügung stellen.
2. Austausch Ihrer DUO Z1-Stirnlampe gegen ein anderes gleichwertiges (Kaufpreis Ihrer Lampe + 20 %) Petzl-Produkt Ihrer Wahl.
3. Wenn Ihnen keine dieser Optionen zusagt, bieten wir Ihnen an, gegen Vorlage einer Kopie der Kaufrechnung und Rücksendung des Produkts den Kaufpreis Ihrer DUO Z1-Lampe zu erstatten.

Nach Eingang Ihres Rücksendescheins und der betroffenen Produkte werden wir alles daran setzen, die Angelegenheit so schnell wie möglich zu erledigen.

[Seitenanfang](#)

## FAQ:

### Warum diese Rückrufaktion?

Wir haben eine Nichtkonformität des Gehäusematerials des ACCU 2 DUO Z1-Akkus festgestellt. Labortests haben gezeigt, dass die Materialabweichung die Abdichtung des ACCU 2 DUO Z1-Akkus schwächen kann. Das hat zur Folge, dass die ACCU 2 DUO Z1-Akkus die ATEX Z1 Anforderungen nicht mehr erfüllen.

### Ist es zu Unfällen mit diesen Akkus gekommen?

Informationen bezüglich eines Unfalls liegen uns nicht vor. Dennoch hat Petzl beschlossen, als Vorsichtsmaßnahme eine freiwillige Rückrufaktion der potenziell betroffenen Akkus durchzuführen.

### Ich brauche meine Lampe zum Arbeiten, kann ich sie vor der Rücksendung an Sie noch benutzen?

Nein, Sie dürfen die Lampe und den Akku ab sofort nicht mehr benutzen.

### Sind auch andere ACCU 2-Akkus betroffen?

Nein, von der Nichtkonformität sind ausschließlich diese ATEX-Akkus betroffen.

 <p><b>ACCU 2</b> Batterie rechargeable pour la lampe frontale DUO S</p>	 <p><b>ACCU 2 DUO Z1</b> Batterie rechargeable pour la lampe frontale DUO Z1, utilisable en zone ATEX</p>
<p>Nicht betroffen</p>	<p>Betroffen, wenn die Seriennummer kleiner ist als <b>19Hxxxxxxxx</b></p>

**Sind auch andere akkubetriebene Lampen von diesem Rückruf betroffen?**

Nein, die Rückrufaktion bezieht sich ausschließlich auf die neuen DUO Z1-Lampen und den ACCU 2 DUO Z1.



DUO Z1



ACCU 2 DUO Z1

**Welche Ersatzlösungen bieten Sie an?**

- Austausch durch einen konformen Akku (verfügbar ab Januar 2020) und bis dahin die Bereitstellung einer PIXA Z1-Stirnlampe.
- Austausch Ihrer DUO Z1-Stirnlampe gegen andere gleichwertige (Kaufpreis Ihrer Lampe + 20 %) Petzl-Produkte Ihrer Wahl.
- Erstattung des Kaufpreises Ihrer Lampe gegen Vorlage einer Kopie der Kaufrechnung.

**Wie ist die Vorgehensweise für die Rücksendung?**

Je nachdem, für welche Option Sie sich entscheiden, kümmert sich der Kundendienst in Ihrem Land um den Ersatz, den Austausch oder die Erstattung Ihrer DUO Z1-Lampe bzw. des ACCU 2 DUO Z1-Akkus. Bitte kontaktieren Sie hierfür den Kundendienst in Ihrem Land.

[Kontaktformular](#) oder [aftersales@petzl.com](mailto:aftersales@petzl.com)

**Wenn ich mich für einen Austausch der Lampe gegen andere Petzl-Produkte entscheide, was muss ich dann tun, um die Produkte zu bestellen?**

Nach Erhalt Ihrer Lampe und der Rechnung gibt der Kundendienst in Ihrem Land die Bestellung für die Ersatzprodukte auf. Sie können im Petzl-Katalog Produkte im Gesamtwert des Kaufpreises Ihrer Lampe + 20 % des empfohlenen Verkaufspreises auswählen. Fragen zu den Verkaufspreisen der Petzl-Produkte beantwortet Ihnen Ihr Petzl-Fachhändler.

**Wie lauten die Rücksende-Modalitäten für die Produkte?**

Petzl sendet Ihnen eine für den Transport von Li-Ion-Akkus zugelassene Verpackung.

**Wer zahlt das Porto für die Rücksendung des Produkts?**

Die Versandkosten der Lampen oder Akkus werden selbstverständlich von Petzl getragen. Kontaktieren Sie den Kundendienst des Petzl-Vertriebs in Ihrem Land, um einen kostenlosen Retourenschein zu erhalten.

> [Kontaktformular](#)

**An wen muss ich mein Produkt senden?**

Über die Rücksende-Modalitäten informiert Sie der Kundendienst des Petzl-Vertriebs in Ihrem Land.

- Frankreich: Schreiben Sie an [aftersales@petzl.com](mailto:aftersales@petzl.com) und geben Sie Ihre Kontaktdaten an, damit Petzl Sie zwecks Rücksendung Ihres Akkus kontaktieren kann. Falls Sie Fragen haben, können Sie uns auch unter folgender Rufnummer erreichen 04 56 58 19 32.
- Schweiz: Schreiben Sie an [info@petzl.ch](mailto:info@petzl.ch)
- Belgien: Schreiben Sie an [info@petzlbenedux.be](mailto:info@petzlbenedux.be)

- Deutschland: Schreiben Sie an [info.deutschland@petzl.com](mailto:info.deutschland@petzl.com)
- Österreich: Schreiben Sie an [info.oesterreich@petzl.com](mailto:info.oesterreich@petzl.com)
- Italien: Schreiben Sie an [info@petzl.it](mailto:info@petzl.it)
- Spanien: Schreiben Sie an [info.esp@petzl.com](mailto:info.esp@petzl.com)
- Vereinigte Königreich: Schreiben Sie an [info@petzl.co.uk](mailto:info@petzl.co.uk)
- Andere Länder: Verwenden Sie [unser Kontaktformular](#)

**Ich befinde mich zurzeit in einem Land, in dem es keinen Petzl-Vertrieb gibt.**

Bitte kontaktieren Sie den Kundendienst des Firmensitzes in Frankreich, der eine passende Lösung für Sie finden wird.

Senden Sie eine E-Mail an [aftersales@petzl.com](mailto:aftersales@petzl.com) oder kontaktieren Sie uns unter der Rufnummer +33 (0)4 56 58 19 32 📞.

[Seitenanfang](#)



# Retirada de las baterías recargables ACCU 2 DUO Z1 fabricadas antes de septiembre de 2019

Como medida de precaución, Petzl inicia una retirada voluntaria de sus baterías recargables ACCU 2 DUO Z1 cuyo número de serie es **inferior a 19Hxxxxxxxxxxxx**.



Las referencias de los productos afectados son E80BHR (DUO Z1), E80BHR UK (DUO Z1 UK), E80DHR (Pack de 5 DUO Z1) y E80001 (ACCU 2 DUO Z1).

---

[Identificar el número de serie en la ACCU 2 DUO Z1](#)

[Contexto](#)

[Modo operativo](#)

[FAQ](#)

---

Identificar el número de serie en la ACCU 2 DUO Z1:



Arriba

---

## Contexto:

Hemos detectado una diferencia de conformidad del material del cuerpo de las baterías recargables ACCU 2 DUO Z1. Como consecuencia, las baterías recargables ACCU 2 DUO Z1 ya no son conformes con las exigencias de las prestaciones ATEX Z1.

Le pedimos que deje de utilizar inmediatamente las baterías recargables ACCU 2 DUO Z1 y que nos devuelva los productos para su sustitución en garantía.

No se ha observado ningún accidente. Sin embargo, debido a su compromiso diario de suministrar productos de muy alta calidad y como medida de precaución, Petzl procede a retirar voluntariamente los productos afectados.

**Si usted tiene una ACCU 2 DUO Z1 afectada por esta retirada de producto, Petzl le pide que se ponga en contacto con el Servicio Posventa para un sustitución en garantía.**

Arriba

---

## Modo operativo:

**Si tiene una ACCU 2 DUO Z1 que corresponde a los criterios mencionados anteriormente, contacte con el Servicio Posventa para conocer en detalle las modalidades para realizar la devolución.**

- En Francia, escriba a [aftersales@petzl.com](mailto:aftersales@petzl.com) precisando su dirección y número de teléfono, con el fin de que Petzl pueda contactar con usted para organizar la devolución de su batería. Para cualquier pregunta, también puede llamar al 04 56 58 19 32.
- En Suiza, escriba a [info@petzl.ch](mailto:info@petzl.ch)
- En Bélgica, escriba a [info@petzlbeneLux.be](mailto:info@petzlbeneLux.be)
- En Alemania, escriba a [info.deutschland@petzl.com](mailto:info.deutschland@petzl.com)
- En Austria, escriba a [info.oesterreich@petzl.com](mailto:info.oesterreich@petzl.com)
- En Italia, escriba a [info@petzl.it](mailto:info@petzl.it)
- En España, escriba a [info.esp@petzl.com](mailto:info.esp@petzl.com)

- En Reino Unido escriba a [info@petzl.co.uk](mailto:info@petzl.co.uk)
- Para los demás países, utilice [nuestro formulario de contacto](#)

Al recibir su mensaje, le enviaremos un bono de devolución que le permitirá escoger una de las tres opciones de sustitución siguientes:

1. Una sustitución de su batería ACCU 2 DUO Z1 por una batería conforme. Esta sustitución no se podrá realizar antes de enero de 2020. Si este plazo es excesivo para su actividad profesional, a partir de la recepción de su batería no conforme, le enviaremos una linterna frontal PIXA Z1 mientras espera el envío de la batería de sustitución ACCU 2 DUO Z1.
2. Una sustitución de su linterna DUO Z1 por otros productos Petzl de su elección por un importe equivalente al precio de compra de su linterna + 20 %.
3. Como último recurso, le proponemos un reembolso de su linterna DUO Z1 presentando una copia de su factura de compra y devolución del producto.

Al recibir su bono de devolución y los productos implicados, iniciaremos el proceso para servirle en el plazo más breve posible.

[Arriba](#)

---

## FAQ:

### ¿Por qué esta retirada?

Hemos detectado una diferencia de conformidad del material del cuerpo de las baterías recargables ACCU 2 DUO Z1. Los ensayos en el laboratorio nos han mostrado que esta diferencia de material reduce las prestaciones de estanqueidad de las baterías ACCU 2 DUO Z1. Como consecuencia, las baterías recargables ACCU 2 DUO Z1 ya no son conformes con las exigencias de las prestaciones ATEX Z1.

### ¿Se ha producido algún accidente con estas baterías?

No se ha observado ningún accidente. Sin embargo, como medida de precaución, Petzl ha decidido proceder a retirar voluntariamente las baterías potencialmente implicadas.

### Tengo que seguir trabajando, ¿puedo continuar utilizando mi linterna antes de enviársela?

No, debe dejar de utilizar inmediatamente su linterna y su batería recargable.

### ¿Las demás baterías ACCU 2 está afectadas?

No, sólo estas baterías ATEX son no conformes.

--	--





## ACCU 2

Batterie rechargeable pour la lampe frontale DUO S

No afectadas



## ACCU 2 DUO Z1

Batterie rechargeable pour la lampe frontale DUO Z1, utilisable en zone ATEX

Afectadas si el número de serie es inferior a 19Hxxxxxxxxxx

### ¿Hay otras linternas con batería recargables afectadas por esta retirada?

No, sólo las nuevas linternas DUO Z1 y su batería ACCU 2 DUO Z1 están afectadas por esta retirada.



Ex II 2 GD  
Ex Ib IIB T4 Gb  
Ex Ib IIB T135°C Db  
**Face2Face**  
FUNCTION

## DUO Z1



Ex II 2 GD  
Ex Ib IIB T4 Gb  
Ex Ib IIB T135°C Db

## ACCU 2 DUO Z1

### ¿Qué soluciones de sustitución nos propone?

- Una sustitución por una batería conforme (disponible a partir de enero de 2020) y el envío de una linterna frontal PIXA Z2 de sustitución durante la espera.
- Una sustitución de su linterna DUO Z1 por otros productos Petzl de su elección por un importe equivalente al precio de compra de su linterna + 20 %.
- Una sustitución de su linterna presentando una copia de su factura de compra.

### ¿Cuál es el procedimiento de devolución?

En función de su elección, el SPV de su país procederá a la sustitución, al cambio o al reembolso de su linterna DUO Z1 o de la batería ACCU 2 DUO Z1. Para ello, debe contactar con el SPV de su país.

Formulario de contacto o [aftersales@petzl.com](mailto:aftersales@petzl.com)

### En el caso de una sustitución de la linterna por otros productos Petzl, ¿cómo puedo realizar el pedido de los productos?

Después de la recepción de su linterna y su factura, el SPV de Petzl de su país procederá a realizar el pedido de los productos de sustitución. Podrá escoger en el catálogo Petzl los productos por un importe total equivalente al precio de compra de su linterna + 20 % del PVP recomendado, IVA incluido. Contacte con su distribuidor habitual para conocer las tarifas PVP de los productos Petzl.

**¿Cuáles son las modalidades de expedición de devolución de los productos?**

Petzl le enviará un embalaje homologado para el transporte de las batería de LI-Ion.

**¿Quién pagará los portes para la devolución del producto?**

Por supuesto, todos los gastos de envío de las linternas o de las baterías corren a cargo de Petzl.

Contacte con el servicio Posventa del distribuidor Petzl de su país para obtener un bono de devolución prepagado.

[> Formulario de contacto](#)

**¿A quién debo enviar mi producto?**

Contacte con el servicio Posventa del distribuidor Petzl de su país para conocer los detalles de las modalidades para la devolución.

- En Francia, escriba a [aftersales@petzl.com](mailto:aftersales@petzl.com) precisando su dirección y número de teléfono, con el fin de que Petzl pueda contactar con usted para organizar la devolución de su batería. Para cualquier pregunta, también puede llamar al 04 56 58 19 32.
- En Suiza, escriba a [info@petzl.ch](mailto:info@petzl.ch)
- En Bélgica, escriba a [info@petzlbenedux.be](mailto:info@petzlbenedux.be)
- En Alemania, escriba a [info.deutschland@petzl.com](mailto:info.deutschland@petzl.com)
- En Austria, escriba a [info.oesterreich@petzl.com](mailto:info.oesterreich@petzl.com)
- En Italia, escriba a [info@petzl.it](mailto:info@petzl.it)
- En España, escriba a [info.esp@petzl.com](mailto:info.esp@petzl.com)
- En Reino Unido escriba a [info@petzl.co.uk](mailto:info@petzl.co.uk)
- Para los demás países, utilice [nuestro formulario de contacto](#)

**Actualmente me encuentro en un país donde no hay distribuidor.**

Contacte con el servicio Posventa de la sede social de la empresa en Francia para una solución personalizada.

Envíe un e-mail a [aftersales@petzl.com](mailto:aftersales@petzl.com) o telefonee al +33 (0)4 56 58 19 32 .

[Arriba](#)



# Richiamo delle batterie ricaricabili ACCU 2 DUO Z1 fabbricate prima di settembre 2019

Come misura precauzionale, Petzl lancia un richiamo prodotto volontario per le sue batterie ricaricabili ACCU 2 DUO Z1 con numeri di serie inferiori a 19Hxxxxxxxxxxx.



I codici dei prodotti in questione sono E80BHR (DUO Z1), E80BHR UK (DUO Z1 UK), E80DHR (confezione da 5 DUO Z1) ed E80001 (ACCU 2 DUO Z1).

---

Identificare il numero di serie sull'ACCU DUO Z1

Contesto

Procedure operative

FAQ

---

Identificare il numero di serie sull'ACCU DUO Z1



[Inizio pagina](#)

---

## Contesto:

Abbiamo rilevato una differenza di conformità del materiale del corpo delle batterie ricaricabili ACCU 2 DUO Z1. Di conseguenza, le batterie ricaricabili ACCU 2 DUO Z1 non sono più conformi ai requisiti di performance ATEX Z1.

Le chiediamo di interrompere immediatamente l'utilizzo delle batterie ricaricabili ACCU 2 DUO Z1 e di restituire i prodotti per la sostituzione in garanzia.

Non sono stati segnalati incidenti. Tuttavia, con il suo impegno quotidiano a fornire prodotti di altissima qualità e come misura precauzionale, Petzl procede ad un richiamo volontario dei prodotti in questione.

**Se si è in possesso di un ACCU 2 DUO Z1 che rientra nell'ambito di questo richiamo, Petzl chiede di contattare il servizio post-vendita per la sostituzione in garanzia.**

[Inizio pagina](#)

---

## Procedure operative:

**Se si dispone di un ACCU 2 DUO Z1 che soddisfa i criteri sopra indicati, contattare il servizio di assistenza clienti per maggiori dettagli sulla restituzione.**

- In Francia, scrivere all'indirizzo [aftersales@petzl.com](mailto:aftersales@petzl.com) precisando tutti i dati, in modo che Petzl possa ricontattare per organizzare la restituzione della batteria. Per altre domande, è anche possibile chiamare il numero 04 56 58 19 32.
- In Svizzera, scrivere a [info@petzl.ch](mailto:info@petzl.ch)
- In Belgio, scrivere a [info@petzlbenedux.be](mailto:info@petzlbenedux.be)
- In Germania, scrivere a [info.deutschland@petzl.com](mailto:info.deutschland@petzl.com)
- In Austria, scrivere a [info.oesterreich@petzl.com](mailto:info.oesterreich@petzl.com)
- In Italia, scrivere a [info@petzl.it](mailto:info@petzl.it)
- In Regno Unito, scrivere a [info@petzl.co.uk](mailto:info@petzl.co.uk)
- In Spagna, scrivere a [info.esp@petzl.com](mailto:info.esp@petzl.com)

- Per tutti gli altri paesi, utilizzare il nostro [modulo di contatto](#)

Alla ricezione del messaggio, invieremo una distinta di reso che consentirà di scegliere una delle tre opzioni di sostituzione seguenti:

1. La sostituzione della batteria ACCU 2 DUO Z1 con una batteria conforme. Questa sostituzione non potrà essere effettuata prima di gennaio 2020. Se questo ritardo influisce sull'attività professionale, al ricevimento della batteria non conforme invieremo una lampada frontale PIXA Z1 in attesa dell'invio della batteria sostitutiva ACCU 2 DUO Z1.
2. La sostituzione della lampada DUO Z1 con altri prodotti Petzl a scelta per un importo equivalente al prezzo di acquisto della lampada + 20%.
3. Come ultima risorsa, offriamo il rimborso della lampada DUO Z1 previa presentazione di una copia della fattura e della restituzione del prodotto.

Al ricevimento della ricevuta di ritorno e dei prodotti in questione, faremo il possibile per gestire la pratica al più presto.

[Inizio pagina](#)

## FAQ:

### Perché questo richiamo?

Abbiamo rilevato una differenza di conformità del materiale del corpo delle batterie ricaricabili ACCU 2 DUO Z1. I test di laboratorio hanno dimostrato che questa differenza di materiale peggiora le prestazioni di tenuta delle batterie ACCU 2 DUO Z1. Di conseguenza, le batterie ricaricabili ACCU 2 DUO Z1 non sono più conformi ai requisiti di performance ATEX Z1.

### Ci sono stati incidenti con queste batterie?

Non sono stati segnalati incidenti. Tuttavia, come misura precauzionale, Petzl ha deciso di richiamare volontariamente le batterie potenzialmente interessate.

### Devo lavorare, posso ancora usare la mia lampada prima di spedirvela?

No, è necessario interrompere immediatamente l'utilizzo della lampada e della batteria ricaricabile.

### Sono coinvolte altre batterie ACCU 2?

No, solo queste batterie ATEX non sono conformi.

 <p><b>ACCU 2</b> Batterie rechargeable pour la lampe frontale DUO S</p>	 <p><b>ACCU 2 DUO Z1</b> Batterie rechargeable pour la lampe frontale DUO Z1, utilisable en zone ATEX</p>
<p>Non interessato</p>	<p>I prodotti in questione hanno il numero di serie inferiore a 19Hxxxxxxxxxx</p>

**Ci sono altre lampade con batterie ricaricabili interessate da questo richiamo?**

No, solo le nuove lampade DUO Z1 e la loro batteria ACCU 2 DUO Z1 sono interessate da questo richiamo.



DUO Z1



ACCU 2 DUO Z1

**Quali sono le soluzioni alternative proposte?**

- La sostituzione con una batteria conforme (disponibile da gennaio 2020) e l'invio di una lampada frontale PIXA Z1 sostitutiva nel frattempo.
- La sostituzione della sua lampada DUO Z1 con altri prodotti Petzl a scelta per un importo equivalente al prezzo di acquisto della lampada +20%.
- Il rimborso della lampada su presentazione di una copia della fattura di acquisto.

**Qual è la procedura di reso?**

A seconda della scelta, l'ufficio post-vendita del proprio paese procederà alla sostituzione, allo scambio con altri prodotti oppure al rimborso della lampada DUO Z1 o della batteria ricaricabile ACCU 2 DUO Z1. Per questo, è necessario contattare il servizio post-vendita del proprio paese.

Modulo di contatto o [aftersales@petzl.com](mailto:aftersales@petzl.com)

**In caso di sostituzione della lampada con altri prodotti Petzl, come ordinare i prodotti?**

Dopo aver ricevuto la lampada e la relativa fattura, il servizio post-vendita Petzl del proprio Paese procederà al proprio ordine per i prodotti sostitutivi. Si potrà scegliere tra i prodotti del catalogo Petzl per un importo equivalente al prezzo di acquisto della lampada + 20% del prezzo al dettaglio consigliato. Contattare il rivenditore locale per i prezzi dei prodotti Petzl.

**Quali sono i metodi di spedizione per la restituzione dei prodotti?**

Petzl invierà un imballaggio approvato per il trasporto delle batterie agli ioni di litio.

**Chi pagherà la spedizione per la restituzione del prodotto?**

Tutti i costi di invio di lampade o batterie sono ovviamente sostenuti da Petzl. Contattare il servizio post-vendita del distributore Petzl nel proprio paese per ottenere una ricevuta di ritorno prepagata.

**> Modulo di contatto****A chi devo restituire il mio prodotto?**

Contattare il servizio post-vendita del distributore Petzl nel proprio paese per dettagli sulle modalità di reso.

- In Francia, scrivere all'indirizzo [aftersales@petzl.com](mailto:aftersales@petzl.com) precisando tutti i dati, in modo che Petzl possa ricontattare per organizzare la restituzione della batteria. Per altre domande, è anche possibile chiamare il numero 04 56 58 19 32.
- In Svizzera, scrivere a [info@petzl.ch](mailto:info@petzl.ch)

- In Belgio, scrivere a [info@petzlbenedux.be](mailto:info@petzlbenedux.be)
- In Germania, scrivere a [info.deutschland@petzl.com](mailto:info.deutschland@petzl.com)
- In Austria, scrivere a [info.oesterreich@petzl.com](mailto:info.oesterreich@petzl.com)
- In Italia, scrivere a [info@petzl.it](mailto:info@petzl.it)
- In Regno Unito, scrivere a [info@petzl.co.uk](mailto:info@petzl.co.uk)
- In Spagna, scrivere a [info.esp@petzl.com](mailto:info.esp@petzl.com)
- Per tutti gli altri paesi, utilizzare il nostro [modulo di contatto](#)

**Attualmente sono in un paese in cui non esiste un distributore.**

Si prega di contattare il servizio post-vendita della sede principale dell'azienda in Francia per una soluzione personalizzata

Invia una e-mail a [aftersales@petzl.com](mailto:aftersales@petzl.com) o chiama +33 (0) 4 56 58 19 32 📞.

[Inizio pagina](#)